

## תנאים כלליים

### תנאי תשלום

כדי שנוכל לבצע הזמנות, נבקשכם לשלם מקדמה בסך \$ 750 לאדם. במשרדי "החברה הגיאוגרפית".

את המקדמה אפשר לשלם באמצעות כרטיס-אשראי, או בהמחאה, בתיאום עם עובד החברה, המטפל בנסיעתכם.

- יתרת התשלום תחויב בשלושה תשלומים שווים, בכרטיס אשראי, 45 יום לפני מועד יציאת הטיול.

- עם הזמנת כרטיס הטיסה יתבצע תשלום עבור הכרטיס.

- התשלום יתבצע בשקלים, לפי שער דולר מכירה העברות והמחאות ביום התשלום.

### דמי ביטול

- עד 3 חודשים לפני היציאה יוחזר כל הסכום ששולם עבור סידורי הקרקע, למעט דמי אשרה דמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין כרטיסים אשר הונפקו, ומקדמה בלתי חוזרת בסך \$150.

- מ-45 ועד 21 ימי עבודה לפני היציאה - דמי ביטול בסך 50% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, למעט דמי אשרה (באם הוצאה) ודמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין כרטיסים אשר הונפקו.

- מ-20 ועד 11 ימי עבודה לפני היציאה - דמי ביטול בסך 90% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, למעט דמי אשרה (באם הוצאה) ודמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין כרטיסים אשר הונפקו.

- מ-10 ועד מועד הטיול - דמי ביטול בסך 100% מהמחיר עבור סידורי הקרקע, למעט דמי אשרה (באם הוצאה) ודמי ביטול המונהגים על ידי חברות התעופה בגין כרטיסים אשר הונפקו.

- בנוסף - דמי הביטול כפופים לכל תנאי הביטול שיחולו על ידי הספקים בחו"ל, אם הם שונים מאלה המפורטים לעיל. למסלולים שיש להם תנאי ביטול מיוחדים מצורף פירוט בנפרד.

ההחזרים הכספיים הנובעים בגין ביטול טיול יבוצעו תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על הביטול, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי החברה בחו"ל. הכסף המוחזר יחושב בערכים דולריים.

הבהרה לגבי מועד הביטול על ידי המטייל: הודעה על ביטול יש למסור למשרדנו בכתב, בשעות העבודה (אפשר בפקס). הבהרה לגבי "ימי עבודה": ימי עבודה הם הימים א' עד ה' - להוציא חג או ערב חג.

### טיסות

שינוי בלוח הטיסות המתוכננות, אשר יבוצע על ידי חברות התעופה, עלול להביא לשינויים במסלול הטיול. משרדנו יעשה כל מאמץ כדי לחסוך מהנוסעים הוצאות כספיות נוספות, יחפש עבורם חלופות מתאימות ויפעל למענם אל מול חברות-התעופה והספקים בחו"ל, אולם במידה והיו תוספות-מחיר הנובעות משינויים מסוג זה, יישאו המטיילים, בהוצאות אלו במלואן. הודעה על שינוי בלוח-הטיסות תיתכן בהתראה קצרה ביותר.